

Zpráva o činnosti a rozbor hospodaření organizace

**Domova Na Hrádku, poskytovatele
sociálních služeb
IČO 00873624**

zastoupeném ředitelkou PhDr. Janou Pilnou, PhD.

v roce 2017

A. Základní informace o organizaci

Organizace: Domov Na Hrádku, poskytovatel sociálních služeb
se sídlem: Červený Hrádek 45
285 04 Uhlířské Janovice
tel.: 321 796 232, tel.+ fax: 321 796 046, mobil: 603 885 726
e-mail: info@usphradek.cz
www.usphradek.cz
forma : příspěvková organizace od 1. 8. 1991
zřizovatel: Středočeský kraj

Předmět činnosti organizace je vymezen zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Krajský úřad Středočeského kraje – odbor sociálních věcí rozhodl dne 23. 5. 2007 o registraci sociální služby – domov pro osoby se zdravotním postižením. Dne 17. 6. 2008 byla zaregistrována nová sociální služba – chráněné bydlení. Od 2. dubna 2012 jsou zaregistrovány další dvě sociální služby - domov pro seniory a pečovatelská služba. Od 1. 3. 2014 jsme zaregistrovali sociální službu – podporu samostatného bydlení.

Domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a domov pro seniory obsahují tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- sociální péči

Pečovatelská služba nabízí terénní a ambulantní péči, podpora samostatného bydlení je službou terénní.

I. Sociální služby

Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)

Posláním domova pro osoby se zdravotním postižením Domova na Hrádku, je vytvořit důstojné domácí prostředí lidem s mentálním postižením, **tělesným, zdravotním nebo kombinovaným postižením** a sníženou soběstačností **důstojné domácí prostředí**, poskytovat jim pomoc a podporu při zvládání každodenních činností, umožnit jim žít v běžném životním a denním rytmu a umožnit jim využívat dalších služeb podle jejich potřeb. Služba je poskytována v Červeném Hrádku.

Cíle služby

Služba směřuje k tomu, že klient **s ohledem na svoje možnosti a s potřebnou podporou** sociální služby:

- žije v důstojném domácím prostředí;
- má zajištěnou péči o vlastní osobu;
- má zajištěnou péči o domácnost;
- využívá možnosti ve svém okolí (obchody, služby, úřady, zájmové aktivity, vzdělávací a pracovní příležitosti, veřejnou dopravu atd.);
- udržuje kontakty a vztahy i mimo domov (s přáteli, se známými, s rodinou apod.).

Cílová skupina

Služba je určena dospělým ženám i mužům s mentálním, **tělesným, zdravotním nebo kombinovaným** postižením, jejichž situace vyžaduje vyšší míru pomoci / podpory druhé osoby a jejichž potřeby mohou být naplněny v souladu s cíli domova pro osoby se zdravotním postižením. Domov Na Hrádku:

- a) neposkytuje sociální službu o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Uživatelé DOZP

Kapacita zařízení je 45 lůžek s celoročním pobytem. **V roce 2017 zahájilo sociální službu 5 klientů a 2 klienti zemřeli. Zařízení je koedukované, v současné době zde žije 42 žen a 2 muži. Průměrný věk je 58,3 let.**

Věkové složení uživatelů k 31. 12. 2017:

věk	počet
27 - 49 let	8 uživatelů
50 - 59 let	14 uživatelů
60 - 64 let	8 uživatelů
65 a více let	14 uživatelů

Chráněné bydlení (CHB) - Posláním chráněného bydlení Domov na Hrádku je poskytovat lidem s mentálním postižením potřebnou podporu tak, aby mohli bydlet co

nejběžnějším a nejsamostatnějším způsobem života, tzn. bydlet v domácím prostředí, vést vlastní domácnost a začlenit se do společnosti.

Služba je poskytována ve dvou bytech v Kolíně, v rodinném domku v Cerhenicích a v rodinném domku v Červeném Hrádku.

Cíle chráněného bydlení

Klient s ohledem na svoje možnosti a s potřebnou podporou sociální služby:

- žije v domácím prostředí;
- stará se o domácnost;
- pečuje o svoji osobu;
- využívá možnosti ve svém okolí (obchody, služby, úřady, zájmové aktivity, vzdělávací a pracovní příležitosti, veřejnou dopravu atd.);
- udržuje kontakty a vztahy i mimo chráněné bydlení (s přáteli, se známými, s rodinou apod.).

Cílová skupina - služba je určena dospělým ženám i mužům s mentálním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc /podporu druhé osoby, a jejichž potřeby mohou být naplněny v souladu s cíli chráněného bydlení.

Uživatelé sociální služby - chráněné bydlení

Kapacita v chráněném bydlení je 17 lůžek. Jedno chráněné bydlení je přímo v areálu Domova Na Hrádku, kde žije v rodinném jednopatrovém domku 5 uživatelů - 2 muži a 3 ženy. Další chráněné bydlení se nachází v Cerhenicích, kde žije 6 uživatelů – 1 muž a 5 žen - v rodinném domě se zahradou. V Kolíně žije ve dvou bytech 3+1 celkem 6 uživatelů – 1 muž a 5 žen. Průměrný věk je 56,8 let. K 31. 12. 2017 byla pokryta plně kapacita, k tomuto datu bydlelo v chráněném bydlení 17 klientů.

Věkové složení uživatelů k 31. 12. 2017:

věk	počet
19 – 26	0
27 - 49	6
50 - 59	3
60 - 64	4
65 a více let	4

Domov pro seniory - Posláním domova pro seniory v Domově Na Hrádku je zajistit seniorům důstojný a spokojený život, vytvořit podmínky co nejvíce blízké běžnému životu, umožnit prožití plnohodnotného života na základě individuálních potřeb v důsledku

zhoršeného zdravotního stavu, snížené soběstačnosti a obtížné sociální situaci.

Cíle služby

- 1) podporování a poskytování takových služeb, které vedou k prodloužení soběstačnosti klientů, a tím dosáhnout toho, aby tato služba byla vnímána klienty jako pozitivní podpora,
- 2) zajistit celodenní podporu, pomoc a péči,
- 3) respektovat individualitu uživatele,
- 4) zajistit kvalitní a smysluplné vzdělávání pracovníků dle jejich potřeb.

Cílová skupina

mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).

Specifikace cílové skupiny:

- mladší a starší senioři, kteří se z důvodu snížené soběstačnosti ocitli v obtížné sociální nebo zdravotní situaci;
- senioři, kteří před umístěním do domova žili ve společné domácnosti se synem, dcerou nebo sourozenci či jiném příbuzenském vztahu, jejichž zdravotní stav odpovídá cílové skupině domova pro osoby se zdravotním postižením.

Uživatelé domova seniorů

Kapacita domova seniorů jsou 4 lůžka.

Věkové složení uživatelů k 31. 12. 2016

věk	počet
60 – 64 let	0 klientů
65 – 80 let	3 klienti
nad 80 let	1 klientka

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby Domova Na Hrádku je poskytnutí přiměřené míry pomoci a podpory v úkonech, které klient sám nezvládá z důvodu snížené soběstačnosti, s cílem pomoci zachovat v maximální možné míře dosavadní způsob života, a umožnit tak prožití plnohodnotného života ve svém domácím prostředí.

Služba je poskytována na základě individuálních potřeb klientů ve sjednaném čase.

Cíle služby

Cílem pečovatelské služby je poskytnout osobám ve znevýhodněné situaci takovou míru podpory, aby mohli co nejdéle a v maximálně možné míře žít ve svém přirozeném domácím prostředí.

- zrealizovat rozhovory se všemi klienty s cílem aktualizovat databázi, zjistit spokojenost se službami a zmapování potřeb budoucích a zejména aktualizace individuálních plánů;
- zajistit kvalitní a smysluplné vzdělávání pracovníků dle jejich potřeb.

Cílová skupina:

- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Specifikace cílové skupiny:

- senioři a osoby, které jsou příjemci invalidního nebo starobního důchodu a žijí v obci Bečváry, Červený Hrádek, Jindice a přilehlých obcích,
- osoby, které potřebují přiměřenou míru pomoci a podpory v úkonech, které sami nezvládají z důvodu snížené soběstačnosti.

Do dubna 2017 jsme službu poskytovali 4 uživatelům. V květnu 2017 zahájili službu 3 uživatelé a 1 uživatel službu ukončil. K 31. 12. 2017 klesl stav uživatelů na 4 klienty.

Nejčastěji poskytovaný úkon v roce 2017 bylo zajištění a dovoz stravy. Dále jsme klientům poskytovali pomoc a podporu při podávání jídla a pití, běžný úklid domácnosti, nákupy, dovozy k lékaři, pomoc při úkonech osobní hygieny.

Podpora samostatného bydlení

Posláním služby podpora samostatného bydlení je podpořit lidi s mentálním postižením, aby mohli žít v běžném prostředí a vlastním domově. Služba jim poskytuje potřebnou podporu v jejich vlastním (pronajatém) bytě tak, aby zvládali vlastní domácnost a život v ní, a aby se začlenili do života sousedství, obce a regionu.

Služba je poskytována v Kolíně v pronajatém bytě od města Kolín.

Cíle podpory samostatného bydlení

Klient s ohledem na svoje možnosti a s potřebnou podporou sociální služby:

- stará se o běžný chod domácnosti,
- zvládá rodinné/partnerské soužití a výchovu dětí,

- využívá možnosti ve svém okolí (obchody, služby, úřady, zájmové aktivity, vzdělávací a pracovní příležitosti, veřejnou dopravu atd.),
- udržuje kontakty a vztahy (s přáteli, se známými, se sousedy, s rodinou apod.),
- získává a udržuje svoje psychické, motorické a sociální schopnosti a dovednosti,
- získává pracovní návyky potřebné pro výkon zaměstnání.

Cílová skupina

Služba je určena dospělým ženám i mužům s mentálním postižením, kteří bydlí ve vlastním (pronajatém) bytě, jejichž situace vyžaduje pomoc či podporu druhé osoby a jejichž potřeby mohou být naplněny v souladu s cíli služby podpora samostatného bydlení.

V roce 2017 jsme poskytovali službu 2 uživatelům. Nejčastěji poskytovaný úkon je zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Zaměstnanci

K 1. 1. 2017 měla organizace dle organizační struktury 54 zaměstnanců s 51,2625 přepočtenými úvazky, k 31. 12. 2017 měla 48,566 přepočtených úvazků. Během roku 2017 odešlo celkem 14 zaměstnanců. 6 pracovníků sociální služby, 1 admin. prac., 4 zdravotní sestry, 1 vedoucí stravování a zásobování, 1 kuchařka a 1 prادلena. Z toho 1 ukončil dohodou, 7 jich podalo výpověď na vlastní žádost – jiné pracovní uplatnění, 1 doba určitá, 5 ve zkušební době. Nastoupilo celkem 18 zaměstnanců, 8 na pozici PSS, 3 zdravotní sestry, 3 pradelny, 1 vedoucí stravování a zásobování, 1 ekonomka, 1 administrativní pracovnice, 1 pracovník IT. Zaměstnanci v přímé péči jsou kvalifikovaní nebo si postupně doplňují dle zákona o sociálních službách povinný rekvalifikační kurz, který v roce 2017 zajišťoval VISK za rok 2017.

V čele zařízení je ředitelka, která byla jmenována Radou Středočeského kraje na základě výběrového řízení – ustanovení § 59, odst. 1, písm. i) zák. č. 129/2000 Sb., o krajích a §§ 27 odst. 4 a 65 ZP.

Počet pracovníků dle jednotlivých úseků:

V zařízení pracovalo 54 zaměstnanců na sjednaný hlavní pracovní poměr. Čtyři uživatelé pracovali na dohodu o provedení práce – 3 v prádelně a 1 pomocné práce v údržbě a na zahradě. Další pracovníci vykonávali na DPP pomocné práce – stavební, v prádelně a v kuchyni a údržbě. 3 ZS byly na DPP a DPČ a do poloviny roku jeden IT pracovník na DPČ. Dále byla v zařízení vykonávána dobrovolnická činnost a praxe studentů (SOŠ a VŠ) – celkem 3. Se zařízením spolupracoval 1 dobrovolník, který odpracoval 65 hodin. V oblasti dobrovolnictví spolupracujeme s Oblastní charitou Kutná Hora.

Ve vedení je 6 zaměstnanců – ředitelka, zástupkyně ředitelky, která vykonává zároveň funkci vedoucí DOZP a DS, vedoucí ekonomického úseku, dále vedoucí sociálního úseku a pečovatelské služby, vedoucí zdravotně sociálního úseku a vedoucí chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení.

Zástupkyně ředitelky a vedoucí DOZP a DS řídí 23 PSS POP – **celkem 23 zaměstnanců.**

Vedoucí ekonomického úseku a personalistka řídí 1 vedoucí účetní, která řídí 1 administrativní pracovníci – fakturantku a 1 vedoucí stravování a zásobování, která řídí 4 kuchařky, dále 1 vedoucího údržby, 1 údržbáře – **celkem 9 zaměstnanců.**

Vedoucí sociálního úseku a pečovatelské služby řídí 1 sociální pracovníci - metodika **celkem 1 zaměstnanec.**

Vedoucí zdravotně sociálního úseku řídí 3 ZS, 2 pracovnice pradeny – **celkem 5 zaměstnanců.** Dále dohlíží na úklid, který zajišťuje úklidová firma Omega Team a Bonsoft.

Vedoucí chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení řídí 1 PSS ZVNČ v keramické dílně a 8 PSS ZVNČ v CHB – **celkem 9 zaměstnanců.**

Správce IT, který pracuje na poloviční úvazek je podřízen ředitelce domova.

FKSP – dle vyhlášky č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb ze dne 27. 3. 2002, ve znění vyhlášky č.510/2002 Sb., vyhlášky č. 100/2006 Sb., vyhlášky č.355/2007 Sb. a vyhlášky č. 365/2010 Sb. č.365/2010 Sb., byl FKSP tvořen 2% z ročního objemu mezd a platů. Z FKSP bylo přispíváno v roce 2017 zaměstnancům na obědy. Zaměstnanci získávají informace odběrem tisku Mladá fronta Dnes. Organizace zajistila pro 1 zaměstnanec rehabilitační pobyt v Itálii. Zaměstnanci se zúčastnili kulturních akcí – muzikál Sybila, koncert Fr. Nedvěda a divadelní představení v Praze Zatmění. V roce 2017 byly poskytnuty finanční dary 4 zaměstnancům k životnímu jubileu. Z FKSP bylo vybaveno pracoviště kávovarem. Hospodaření FKSP je dle schválených zásad. Zůstatek za rok 2017 činí 225 218,39 Kč.

II. Péče a služby

Bydlení

V DOZP je kapacita 45 lůžek.

Obsazenost k 31. 12. 2017:

typ pokoje počet pokojů ubytováno osob

jednolůžkový	3	3
dvoulůžkový	5	10
třílůžkový	8	24
čtyřlůžkový a více	2	8

V chráněném bydlení rovněž převážná část uživatelů bydlí ve dvoulůžkových pokojích, 11 jich bydlí v rodinných domcích, kde mají obývací pokoje, kuchyňky, sociální zařízení. Domy jsou na venkově, oba podsklepené se zahradou. Jeden je mezi běžnou zástavbou. Další žijí ve dvou bytech 3 + 1 v běžné zástavbě města Kolína. K 31. 12. 2017 byly využity šesti klienty. Obsazenost k 31. 12. 2017:

typ pokoje	počet pokojů	ubytováno osob
dvoulůžkový	7	14
třílůžkový	1	3

V domově pro seniory 4 klienti bydlí ve dvou bytech. Každý byt má dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení a předsíň. Oba byty mají společnou kuchyňskou linku a jídelní kout.

Stravování

Domov Na Hrádku má svoji kuchyň, kde se připravují snídaně, obědy a večeře a kterou plně využívá DOZP, domov seniorů a ve všední dny pečovatelská služba a někteří klienti z chráněného bydlení, kteří pracují na pracovní smlouvu. V kuchyni pracovaly 3 kvalifikované kuchařky a jedna pomocná kuchařka. Obědy si mohou jak uživatelé, tak i zaměstnanci vybrat od pondělí do pátku ze dvou druhů jídel. Vaří se dieta č. 3 a č. 9, a sledují se nutriční potřeby uživatelů pod dohledem vedoucí zdravotně sociálního úseku. Čtyřikrát v týdnu se vaří teplé večeře a třikrát mají klienti v nabídce studenou večeři. Výběr jídla na večeři není.

V roce 2017 odebíralo stravu diety č. 3 celkem 37 klientů a dietu č. 9 celkem 9 uživatelů, a to jak z DOZP, tak z domova seniorů. Klienti z chráněného bydlení si jídlo připravují ve své domácnosti s pomocí a podpory pracovníků sociální služby. V chráněném bydlení Kolín od ledna 2017 zajišťuje v pracovní dny obědy Závodní stravování pro veřejnost – Roman Janoušek, který obědy i rozváží. Klienti si mohou vybírat z 5 hlavních jídel dle jídelníčku, který je jim vždy dodán týden dopředu. Sami si vaří o víkendech.

Jídelní lístek je pro DOZP, DS a PS vždy sestavován na týden dopředu, klienti si mohou vybrat ze dvou hlavních chodů k obědu. Samozřejmě se zohledňuje aktuální zdravotní stav klienta a v případě zdravotních obtíží se kdykoliv mění dietní zařazení.

Domov má svou jídelnu. Klientům pečovatelské služby jsou obědy dopravovány PSS. Průměrný podíl ostatních strávníků za rok 2017 - zaměstnanci 13,33, pečovatelská služba 2. Pitný režim je dodržován – pitná voda, čaj, šťáva a nápoje z Bonnomatu, kde je výběr ze 4 různých džusových nápojů včetně čisté vody. Dále je možné pro uživatele a zaměstnance přímo v zařízení možnost zakoupení minerálních vod v originálním balení. V době letních měsíců jsou k využití automaty na pitnou vodu. Na zdravotně sociálním úseku je pitný režim pod kontrolou zdravotního personálu. Uživatelé domova pro osoby se zdravotním postižením jsou rozděleni do skupin a každá skupina má svoji kuchyňku s jídelnou, kde se klienti mají po celý den možnost stravovat a kam jim dovážejí kuchařky jídlo ve speciálních termónádobách. Zaměstnanci kuchyně se podílejí na přípravách občerstvení na různých společenských akcích, které se konají v rámci provozu domova.

Pravidelně je prováděn audit – plnění HACCAP a na sestavování jídelníčků, nutričních hodnot a povinného označování alergenů v potravinách dle legislativy. Jednou za 3 měsíce se schází stravovací komise, kde jsou zastoupeni zaměstnanci z jednotlivých úseků a zástupci uživatelů.

Ke konci roku bylo v kuchyni obměněno zařízení na přípravu stravy. Byl zakoupen nový konvektomat a další pomůcky usnadňující práci personálu, jako je např. profí hnětač na přípravu pomazánek.

Pobytové sociální služby - aktivity

1) Domov pro osoby se zdravotním postižením

Uživatelé jsou rozděleni do 3 domácností. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka. Jeden klíčový pracovník má v průměru 2 – 4 uživatele. Uživatelé tak mají možnost bližšího kontaktu a důvěry ke své pracovníci sociální služby. Každý klient má individuální plán, který je zaměřen na jejich osobní cíl a přání. Dále je u klienta veden plán péče.

Sociální poradenství – je poskytováno ze zákona základní. Sociální poradenství poskytuje vedoucí sociálního úseku.

Pracovní činnosti – uživatelé jsou zapojováni podle svých schopností a dovedností. Tyto pracovní činnosti jsou prováděny formou individuální nebo kolektivní, a to v závislosti na aktuálním zdravotním stavu - např. při úklidu svého pokoje, při péči o zvířata – kočky. Dále při práci v parku domova a na zahradě - sběr ořechů, zalévání květin a zeleniny ve skleníku, hrabání listů apod. Ostatní uživatelé, pro něž není vzhledem k jejich stupni postižení tato činnost vhodná, jsou aktivizováni v činnostech, kde procvičují jemnou motoriku a pohyblivost rehabilitací apod.

Podpora při vzdělávání

Jeden uživatel se vzdělával v rámci Kurzu pro získání základního vzdělání v Základní škole a praktické škole v Kostelci nad Černými lesy, které probíhá vždy jedenkrát týdně /střídavě buď ve škole anebo v DOZP/. Vzdělávání u ostatních klientů probíhalo individuální formou – fixování rozumových schopností, vytvářením podpory v soběstačnosti, v sebeobsluze a v sociálních vztazích.

Terapeutické činnosti

V domově mají uživatelé možnost pracovat **v keramické dílně a v místnosti pro aktivizaci klientů**, kde provádí různé techniky a metody aktivizace. Např. vyrábí svíčky, kreslí, lepí koláže, malují apod. Dále je podporována výroba velikonočních, adventních a vánočních věnců. Výrobky byly nabízeny na různých výstavách a trzích přes Hrádeček – Červený Hrádek, z.s. V DOZP probíhá pod vedením odborníků zoorehabilitace. Bazální stimulaci provádí jedna vyškolená pracovnice domova. Komunitní sezení v domácnostech klientů probíhalo v nepravidelných intervalech.

Volnočasové aktivity

V odpoledních hodinách se využívá různých zájmových aktivit, které si uživatelé vybírají dle nabídky a vlastní volby - ruční práce /pletení, vyšívání, háčkování/, výtvarné a hudební činnosti, keramika, taneční činnosti, dramatické činnosti, vaření, pečení, četba.

Uživatelé mohou využívat sledování televize, videa, DVD, poslouchat rozhlas, hudbu, poslech četby, společenské hry, vycházky, sportovní činnosti, návštěvy divadla, kina, oslavit své narozeniny a svátek dle svého výběru. V zařízení mají možnost zapojit se do **pěveckého sboru Hrádeček**, který vystupuje na různých společenských akcích, soutěžích, výstavách, v domovech pro seniory apod.

Podpora v samostatnosti

Uživatelé v DOZP se učí samostatnosti, dovednosti a soběstačnosti. Přípravují jednoduchá jídla, vykonávají jednoduché činnosti, učí se dílčí dovednosti v domácnosti, např. obsluhu myčky, stírání podlahy atd. – vše pod dohledem pracovníků sociální služby. Klienti s těžším postižením jsou vedeni k udržení kompetencí ve všech oblastech, které dle svých schopností zvládají – např. hygienu, péči o svou osobu, stravovací návyky.

Společensko kulturní aktivity mimo zařízení v domově pro OZP

Datum	Název akce	Uživatelů
25. 1. 2017	Hej páni konšelé	30
14. 2. 2017	Valentýnská párty	10

18. 2. 2017	Masopust Kutná Hora	9
30. 4. 2017	Miss Čarodějnice	39
26. 5. 2017	Den otevřených dveří	44
17. 8. 2017	Sportovní den Na Hrádku	10
18. 9. 2017	Posvícení Červený Hrádek	5
21. 9. 2017	Staročeské posvícení Zásmuky	6
18. 10. 2017	Ples - Kolín	20
22. 10. 2017	Podzimní párty Červený Hrádek	14
28. 10. 2017	Připomenutí Památky zesnulých	3
28. 11. 2017	Rozsvícení vánočního stromu Na Hrádku	44
3. 12. 2017	Rozsvícení vánočního stromu Bečváry	2
6. 12. 2017	Připomenutí Pekla	44

2) Domov pro seniory

V Domově pro seniory bydlí 4 klienti ve dvou dvoulůžkových pokojích se sociálním zařízením a společnou kuchyní, která je vybavena elektrickými spotřebiči. Pro tuto službu jsou vyčleněny pracovníce sociálních služeb, které pomáhají seniorům v potřebách, které sami nezvládnou a vypracovávají s nimi individuální plány, které jsou zaměřené na jejich osobní přání.

Sociální poradenství – je poskytováno ze zákona základní.

Aktivity pro seniory

Aktivity seniorů jsou nedílnou součástí kvalitní komplexní péče. Činorodost i ve vysokém věku snižuje různé negativní důsledky stárnutí. Naopak fyzická a psychická nečinnost působí na staršího člověka přímo toxicky a vede ke stále větší nesoběstačnosti a závislosti na péči. Proto i v našem zařízení se v tomto směru snažíme využívat aktivizačních činností.

Aktivity mají senioři rozdělené na podporu kognitivních funkcí, pohybové aktivity, stolní a zábavné hry, vzpomínkové činnosti, aktivity s hudbou a zpěvem, výtvarné činnosti, stimulace smyslů a čtení.

Terapeutické činnosti: v domově mají možnost senioři využít dvě dílny: keramickou a pro aktivizační činnosti. Mohou též využít zoorehabilitaci. Léčba pomocí „zvířecích miláčků“ je podpůrná forma psychoterapie, jež slouží k podpoře psychosociálního zdraví. **Také v domově chováme dvě kočky.** V domově se provádí dle možnosti bazální stimulace, kterou si senioři velmi oblíbili.

Volnočasové aktivity – seniorům jsou nabízeny kulturní akce - divadlo, kino, přednášky, ale také výlety nebo rehabilitační činnosti, masáže apod. Senioři mohou využívat sledování televize, videa, poslouchat rozhlas, hudbu, oslavit své narozeniny a svátek dle svého výběru. V zařízení mají senioři také možnost sledovat aktivity pěveckého sboru Hrádeček.

Podpora v samostatnosti

V organismu vlivem stárnutí dochází k celé řadě změn, a proto se snažíme jejich soběstačnost rozvíjet a udržovat pomocí různých terapeutických a aktivizačních činností.

Společensko kulturní aktivity v domově pro seniory

Datum	Název akce	Uživatelé
18. 2. 2017	Masopust Kutná Hora	3
30. 4. 2017	Miss Čarodějnice	4
26. 5. 2017	Den otevřených dveří	4
17. 8. 2017	Sportovní den Na Hrádku	2
18. 9. 2017	Posvícení Červený Hrádek	3
23. 6. 2017	Senior handicap- Lysá n. Labem	2
18. 10. 2017	Ples - Kolín	1
28. 10. 2017	Připomenutí Památky zesnulých	2
28. 11. 2017	Rozsvícení vánočního stromu Na Hrádku	4

3) Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je zajišťováno na 4 detašovaných pracovištích. Klíčový pracovník má v průměru 2 – 3 uživatele. Pracovnice si vytvářejí společně s uživatelem individuální plán, který je zaměřen na jejich osobní cíl a přání.

Pracovní a terapeutické činnosti – uživatelé z chráněného bydlení jsou zapojováni podle svých dovedností a schopností. Tyto pracovní terapie jsou prováděny formou individuální v závislosti na aktuálním zdravotním stavu - např. při praní prádla, práce v kuchyni, při úklidu, při péči o zvířata apod. Někteří využívají keramickou dílnu nebo navlékají korálky – výroba náramků, náušnic a dekorativních předmětů a mýdel. Tři klientky z CHB v Kolíně dochází do sociálně terapeutické dílny v Kolíně.

Podpora při vzdělávání - uživatelé se vzdělávají v rámci Kurzu pro získání základů vzdělání v Základní škole a Praktické škole v Kostelci nad Černými lesy, které probíhá jedenkrát týdně. **Kurzu se účastnili 2 uživatelé chráněného bydlení.** Další **čtyři uživatelé** prochází vzděláváním v rámci Praktické školy v Kostelci nad Černými lesy. Šest klientů studuje dle individuálního vzdělávacího plánu Střední školu Euroinstitut Praha. Vzdělávání u ostatních

klientů probíhá individuální formou – fixování rozumových schopností, vytváří se jim podpora v soběstačnosti, v sebeobsluze a v sociálních vztazích.

Zaměstnávání - Na dohodu o provedení práce pracovali v domově 4 uživatelé – 2 v prádelně, 2 v údržbě.

Volnočasové aktivity – v odpoledních hodinách se využívá různých zájmových aktivit, které si uživatelé vybírají dle vlastní volby – ruční práce /pletení, vyšívání, háčkování, navlékání korálků/ výtvarné činnosti, výroba mastí, voňavých mýdel, keramika, taneční činnosti, dramatické činnosti, vaření, pečení, návštěvy místní knihovny - literární pásma apod. Uživatelé mohou využívat sledování televize, videa, poslouchat rozhlas, hudbu, poslech četby, společenské hry, vycházky, sportovní činnosti, návštěvy divadla, kina, oslavit své narozeniny a svátek dle svého výběru. Klienti se zapojují do **pěveckého sboru Hrádeček**.

Podpora v samostatnosti - v chráněném bydlení se učí samostatnosti, dovednosti a soběstačnosti. S podporou pracovnice připravují jednoduchá jídla, vykonávají jednoduché činnosti, učí se vést domácnost, např. obsluhu myčky, stírání podlahy, úklid domácnosti, nákupy atd. Klienti s těžším postižením jsou vedeni co nejdéle k soběstačnosti v hygieně, péči o svou osobu, stravovacích návycích.

Společensko kulturní aktivity v chráněném bydlení

Datum	Název akce	Uživatelů
7. 2. 2017	Masopust – Kutná Hora Domov Barbora	5
18. 2. 2017	Masopust - Cerhenice	6
22. 2. 2017	Ples na Zámecké - Kolín	6
11. 3. 2017	Cirkus – Kutná Hora	6
16. 3. 2017	Zimní hry pro radost -Kolín	16
23. 3. 2017	Kino – Kolín	4
20. 3. 2017	Matějská pouť - Praha	12
16. 4. 2017	Skanzen - Kouřim	6
17. 4. 2017	Sedlická pouť – Kutná Hora	6
19. 5. 2017	Muzejní noc – Kutná Hora	5
21. 5. 2017	Pouť -Cerhenice	6
27. 5. 2017	Nedělní odpoledne na Zámecké - Kolín	4
10. 6. 2017	Kmochův Kolín - Kolín	6

20. 6. 2017	Letní hry pro radost - Kolín	16
24. 6. 2017	Výlet lodí- Poděbrady	6
15. 7. 2017	Koupaliště – Kutná Hora	5
26. 8. 2017	Posvícení - Kolín	6
15. 9. 2017	Sportovní den na Hrádku	6
18. 9. 2017	Posvícení Na Hrádku	8
21. 9. 2017	Českobrodské hrátky	6
22. 9. 2017	Olešecký den – DS Oleška	4
26. 9. 2017	Řepařská drážka - Sendražice	6
18. 10. 2017	Ples zdravotně postižených - Kolín	16
11. 11. 2017	Cirkus – Kutná Hora	6
28. 11. 2017	Rozsvícení vánočního stromu Na Hrádku	17
3. 12. 2017	Rozsvícení vánočního stromu v Kolíně	6
12. 12. 2017	Vánoční posezení s hudbou – MSD Kolín	12

Soutěže a výstavy Domova Na Hrádku

- 5. 4. 2017 Výstava a prodej nemocnice Kolín
- 10. 4. 2017 Velikonoční výstava KÚSK Praha
- 22. -24. 6. 2017 Senior Handicap – prodejní výstava Lysá n. Labem
- 27. 9. 2017 Soutěž o nejlepší bábovku v rámci týdne seniorů v Kolíně
- 5. 10. 2017 Výstava a prodej – nemocnice Kutná Hora 20.10. + 14.11. 2017 Výstava a prodej výrobků – nemocnice Kolín
- 24. 11. 2017 Výstava a prodej – nemocnice Kutná Hora
- 28. 11. 2017 Vánoční výstava KÚSK Praha
- 3. 12. 2017 Rozsvícení vánočního stromu + prodej výrobků Bečváry
- 3. 12. 2017 Rozsvícení vánočního stromu + prodej výrobků Zásmuky
- 3. 12. 2017 Rozsvícení vánočního stromu + prodej výrobků Libice n. Cidlinou
- 6. 12. 2017 Výstava a prodej -nemocnice Kolín

8. 12. 2017 Výstava a prodej – nemocnice Kutná Hora

Rekreace:

1. - 4. 7. 2017 Rekreace od Diakonie Kolín - CHB Kolín

11. 8. - 8. 9. 2017 Rekreace Nové Hutě - CHB Červený Hrádek

14. - 17. 8. 2017 Rekreace - Žlebská Lhotka – CHB Kolín

25. 8. – 3. 9. 2017 Rekreace Chorvatsko – Cerhenice, chb Kolín a DOZP

Pěvecký sbor Hrádeček vystupoval v domovech seniorů Kolín, Oleška, Uhlířské Janovice, Kouřim při příležitosti Svátku matek, v předvánoční čas s vánočními koledami, na dni otevřených dveří, v Lysé nad Labem na Senior - Handicap. Ve Smečně se pěvecký sbor zúčastnil pěvecké soutěže Smečenská lyra.

26. 5. 2017 Den otevřených dveří

Od 2. 10. do 8. 10. Týden sociálních služeb – den otevřených dveří a různé doprovodné programy.

4x ročně je vydáván časopis Hrádecké noviny

Služby, které jsou zajištěny prostřednictvím jiných subjektů

kadeřnice – 2x za měsíc

pedikúra – 1x za 14 dní odvoz do uživatelů do Suchdola

zooterapie – 1x za měsíc

masáže - 1x za 14 dní

odběr tisku, telefonování, drobné opravy prádla, nábytku, televizní vysílání, revize a opravy el. spotřebičů

fakultativní služby: doprava pro soukromé účely, doprava k lékařům.

III. Zdravotní péče a rehabilitace

Zdravotní péče

- byla zajišťována praktickou lékařkou MUDr. Věrou Beranovou, která ordinovala v domově 1x týdně po dvou hodinách (do 30. 4. 2017). Od 1. 5. 2017 je zdravotní péče zajišťována prim. MUDr. Janem Kykalem, který ordinuje v domově 1x za 14 dní a psychiatr MUDr. Robert Brock – 1x měsíčně.

ambulance mimo zařízení: oční (17), kožní (28), ORL (14), zubní (18), CT (4), RTG (6), SONO (6), DIA poradna (10), neurologie (8), neurologie Na Homolce Praha (2), kardiologie (3), chirurgie (17), ortopedie (21), odběry (56), nutriční ambulance (6), endoskopické centrum

(7), ECHO (3), OTRAN (3), protetika (3), RHB - v sériích 10x (5), EEG (4), hematologie (1), urologie (14), mamografie (13), gynekologie (12), EKG (11).

hospitalizace: interní oddělení (17), urologické oddělení (2), chirurgické oddělení (5), psychiatrická léčebna Havlíčkův Brod (1)

Dle harmonogramu jsou využívány cvičební stroje SLENDER LIFE na regenerační a rekondiční cvičení pro vybrané klienty na základě doporučení a pod vedením zdravotní sestry. Tyto stroje se nacházejí přímo v prostorách Domova Na Hrádku.

hygienu provozu sledována KHS územní pracoviště Kolín

Úklid prováděla úklidová firma Omega Team spol. s r. o., zodpovědná osoba:

Novotný František, Náměstí 14. října 1307/2, Praha 5 Kvalitu úklidu kontroluje vedoucí zdravotně sociálního úseku. Od září 2017 do 31. 12. 2017 zajišťovala úklid firma Bonsoft s.r.o.

V zařízení je zajištěno praní a žehlení prádla vlastní prádelnou, velké prádlo je sjednáno 1x za 14 dní firmou z Kutné Hory – Blažejovská – praní prádla.

IV. Vzdělávání

vzdělávání pracovníků / ZS + pracovníci sociální služby + ostatní/

Vedoucí pracovníci i ostatní zaměstnanci se pravidelně zúčastnili seminářů pořádaných zřizovatelem, dále seminářů pořádaných Abena Untraco, firmou Hartmann, APSS ČR, Českou asociací sester, KÚ SK, IreSoft, ARJO, Michal Tuma, DiS. Školení první pomoci, VISK, SCHOLA MEDICA atd.

Hodnocení a přenos z akcí a seminářů je na pravidelných poradách.

Další formy vzdělávání: samostudium, časopis Sestra, Zdravotnické noviny, Sociální služby, Rezidenční péče, odborná literatura pro jednotlivé pracovníky, denní tisk Mladá fronta Dnes, regionální deníky. Zaměstnavatel zajistil pro zaměstnance v přímé péči 4x za rok skupinovou supervizi. Průběžně na ni dochází cca 6 - 8 pracovníků.

Přehled o vzdělávání zaměstnanců

Název školící akce	hodin	počet zaměst.
BOZP + PO	3+4	9+40
Referentské školení	3	21
Mimořádné události	2	54
Práce s programem Cygnus 2	4	3

Novinky v účetnictví	5	2
Sběr dat rok 2016	3	1
Používání portálu PO	2	1
Aktuální stavy u klientů v sociálních službách	4	1
Přestupky	6	2
Snadno srozumitelné čtení	6	1
Zvládneme hravě ošetrovatelskou dokumentaci	8	1
Demence a poruchy paměti, plánování sociálních služeb	4	2
Sociální služby nejen v Evropě	6	2
Konfederace zaměstnavatelských a podnikat. svazů ČR	6	2
Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců	2	2
Význam nutriční podpory v sociální péči	4	1
Seminář pro ředitele PSS	8	2
Zdravotní sestra jako manažer v sociálních službách	10	1
Mozaika geriatrických služeb	10	3
Sexuální výchova	10	1
Vykazování a úhrady zdravotní péče v roce 2017 a 2018	5	1
Základy první pomoci	2	51

Akreditované kurzy

Odměňování zaměstnanců ve veřejných službách a správě	10	3
Etika v obrazech ve službách sociální péče	8	16
Prvky kinestetiky v každodenní péči o klienty s poruchou hybnosti	8	20
Jak zvládat individuální plány v sociálních službách	8	2
Kurz pracovníka v sociálních službách	150	1
Demence v obrazech	8	21

Supervize

supervize v CHB	2+2+2	8+8+8
supervize v DOZP	2+2+2	5+6+5

Stáže

Stáž v Domově seniorů U Biřičky Hradec Králové	8	5
Domov Vojkov	8	6

Ostatní vzdělávání

Profesní svaz sociálních pracovníků	8	1
-------------------------------------	---	---

Konference

Konference pro ekonomy a ředitele	5	3
-----------------------------------	---	---

Proměny a příležitosti sociální práce v ČR	8	2
--	---	---

Aktuální trendy sociální práce v kontextu měnících se požadavků trhu práce	8	2
--	---	---

Aktuální otázky v psychopedii a logopedii	4	2
---	---	---

Přežijí nevládní organizace?	8	2
------------------------------	---	---

IX. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	8	4
---	---	---

Bazální stimulace	8	2
-------------------	---	---

V. Hospodaření

Zpráva o hospodaření a činnosti za rok 2017 viz příloha

Příloha č. 2 Rozbor hospodaření

Za rok 2017 nebyl žádný movitý a nemovitý majetek pronajímán ani prodáván.

Veškerý majetek včetně vozidel je pojištěn na základě výběrového řízení přes zřizovatele.

VI. Kontrolní činnost

vlastními zaměstnanci

kontroly prováděli tyto pracovníci: ředitelka, zástupkyně ředitelky a vedoucí DS, vedoucí zdravotně sociálního úseku, vedoucí sociálního úseku, vedoucí stravování a zásobování a vedoucí chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení

- audity zaměřené na dodržování hygieny
- kontroly prováděné vedoucími pracovníky na základě Plánu kontrol
- dodržování pracovní doby
- pracovní náplně
- přístup k uživatelům a individuální plány
- volnočasové aktivity
- finanční kontroly na základě vnitřního kontrolního systému
- kontroly práce neschopných zaměstnanců

Závady a nedostatky, které byly kontrolou zjištěny, byly ihned projednány, určen termín odstranění a následně zkontrolováno odstranění. Nedostatky se především týkaly v přímé péči

v komunikaci – předávání informací o klientech, drobné nedostatky v IP, v provozu se týkaly nedostatky v kuchyni a v prádelně např. čistota provozu, nevhodné dávkování pracích prostředků apod. Celkem bylo uskutečněno 87 kontrol plánovaných a 50 kontrol namátkových.

- pracovníky KÚ SK Praha

25. 9. – 2. 10. 2017 finanční kontrola

- jinými kontrolními orgány

5. 5. 2017 – ekonomický audit na čerpání dotace

15. 5. – 19. 5. Procesní audit v CHB Cerhenice a CHB 84 - OPZ

26. 9. 2017- KHS Kolín – kontrola provozního řádu, BOZP – rizika, kategorizace

22. 11. 2017 KHS – kontrola kuchyň – HACCAP

6. 12. MUDr. Kykal – kontrola o ochraně veřejného zdraví

VII. Rozvoj zařízení

V roce 2017 bylo z Fondu investic čerpáno 1 779 734,70 Kč na níže uvedené veřejné zakázky:

- pětimístný osobní automobil Berlingo v hodnotě 397 552,- Kč
- konvektomat v hodnotě 421 050,- Kč
- plynové kotle v hodnotě 339 420,- Kč
- průmyslovou pračku PRIMUS v hodnotě 166 750,- Kč
- zvedák usnadňující manipulaci s klienty v ceně 111 597,- Kč
- sprchovací lůžko v hodnotě 79 880,- Kč
- projektovou dokumentaci na zateplení DOZP a ChB Cerhenice + energetický audit na ChB Cerhenice ve výši 203 485,70 Kč (tento výdej byl hrazen z investiční příspěvku KÚ Středočeského kraje)

V centrální kuchyni kromě nového konvektomatu s příslušenstvím byly zakoupeny i další přístroje a náčiní usnadňující a zefektivňující práci kuchařek – kuchyňský hnětač, nerezové odkládací stoly, nerezový vozík do skladu pro přejímku zboží a drobné kuchyňské náčiní.

V rámci zkvalitňování sociální služby DOZP a DS jsme zakoupili čtyři čističky vzduchu, dva bezzápachové odpadní koše OdoCare, sprchovací lůžko, polohovací křeslo, antidekubitní matrace a inhalátor.

Na veškeré opravy bylo čerpáno z provozních prostředků 995 295,12 Kč. Na havarijní opravu odpadního potrubí a vodovodních rozvodů v CHB 84 v hodnotě 230 000,- Kč přispěl neinvestičním příspěvkem ve výši 200 000,- Kč Krajský úřad Středočeského kraje. Další významnou opravou byla oprava střešní krytiny na keramické dílně v hodnotě 244 875,30 Kč a oprava příjezdové cesty u keramické dílny (cesta zpevněna a osazena zámkovou dlažbou) v hodnotě 249 262,60 Kč. Na konci roku byly vymalovány pokoje všech domácností s jídelnami a sociálním příslušenstvím v 1. NP v DOZP včetně jídelny zaměstnanců a také kuchyně se všemi sklady. Vymalovány byly rovněž dva byty chráněného bydlení v Kolíně. Oprava části střechy na DOZP byla uskutečněna po vichřici a po spoluúčasti 50 000,- Kč byla oprava uhrazena pojišťovnou.

Po odsouhlasení OSV jsme bezúplatně převedli do vlastnictví Domova seniorů Uhlířské Janovice pětimístný osobní automobil Renault Kangoo.

Do evidence majetku jsme zanesli věcný dar v podobě dřevěného altánu v hodnotě 69 000,- Kč od zapsaného spolku Hrádeček – Červený Hrádek“. Další věcné dary jsme obdrželi od společnosti ViaPharm s.r.o. v podobě vitamínů, preparátů zlepšujících správnou funkci pohybového aparátu, hygienických přípravků a tělové kosmetiky v hodnotě 213 895,37 Kč. V rámci projektu MPSV „Operační program potravinové a materiální pomoci“ je uzavřena dvouletá smlouva mezi Potravinovou bankou Praha a SK, z. s. a Domovem Na Hrádku, kdy jsme čerpali věcné dary v podobě potravin a hygienických potřeb ve výši 349 392,40 Kč.

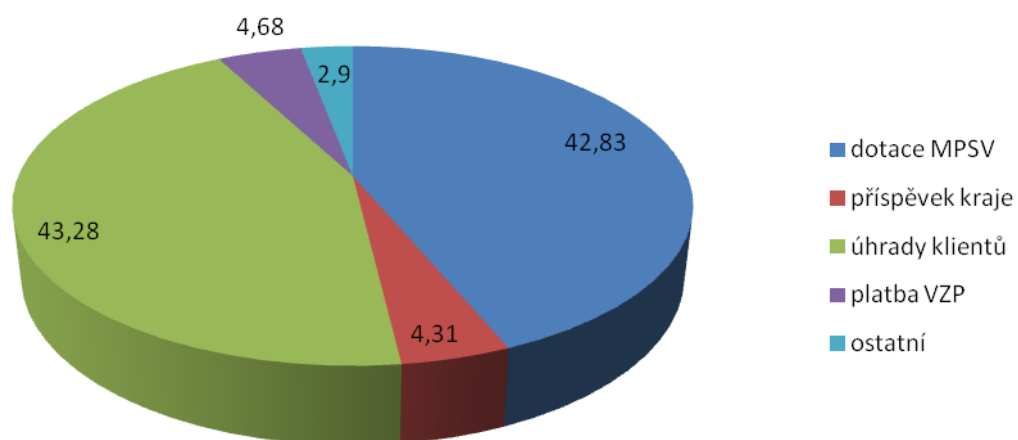
Sociální služba Podpora samostatného bydlení financována v rámci projektu „Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji“ byla k 31. 12. 2017 z důvodu nepotřebnosti ukončena. Dva klienti Domova Na Hrádku, kteří postupně prošli pobytovými službami DOZP a CHB a posléze PSB, jsou již natolik integrovaní a schopní, že již nepotřebují naši pomoc a podporu. V rámci ukončení PSB byla klientům nabídnuta možnost poskytování PS v rámci této služby poskytované Domovem Na Hrádku.

V roce 2017 byl hospodářský výsledek vyrovnaný.

V Červeném Hrádku 11. 2. 2018

PhDr. Jana Pilná, PhD.
ředitelka Domova Na Hrádku

Procentuelní rozdělení výnosů za rok 2017 Domov Na Hrádku



Procentuelní rozdělení úhrad klientů za rok 2017

