

Zpráva o činnosti a rozbor hospodaření organizace

**Domova Na Hrádku, poskytovatele
sociálních služeb
IČO 00873624**

zastoupeným ředitelkou PhDr. Janou Pilnou, PhD.

v roce 2018

A. Základní informace o organizaci

Organizace: **Domov Na Hrádku, poskytovatel sociálních služeb**
se sídlem: Červený Hrádek 45
285 04 Uhlířské Janovice
tel.: 321 796 232, 321 710 934, mobil: 603 885 726
e-mail: info@usphradek.cz
www.usphradek.cz
datová schránka: jybutcr
č. účtu: 9284260277/0100
forma: příspěvková organizace od 1. 8. 1991
zřizovatel: Středočeský kraj

Předmět činnosti organizace je vymezen zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Krajský úřad Středočeského kraje – odbor sociálních věcí rozhodl dne 23. 5. 2007 o registraci sociální služby – domov pro osoby se zdravotním postižením. Dne 17. 6. 2008 byla zaregistrována nová sociální služba – chráněné bydlení. Od 2. dubna 2012 jsou zaregistrovány další dvě sociální služby - domov pro seniory a pečovatelská služba. **Od 1. 3. 2014 jsme zaregistrovali sociální službu – podporu samostatného bydlení. Tato služba byla k 31. 12. 2017 ukončena, protože klienti již nevyžadovali v této službě pomoc a podporu.**

Domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a domov pro seniory obsahují tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- sociální péči

Pečovatelská služba nabízí terénní a ambulantní péči.

I. Sociální služby

Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)

Posláním domova pro osoby se zdravotním postižením Domova na Hrádku, je vytvořit lidem, kteří z důvodu věku nebo zdravotního stavu nemohou trvale žít ve svém přirozeném prostředí, podmínky pro důstojné zázemí, poskytovat jim pomoc a podporu při zvládnání každodenních činností, umožnit jim žít v běžném životním a denním rytmu a umožnit jim využívat dalších služeb podle jejich potřeb.

Služba je poskytována v Červeném Hrádku.

Cíle služby

Služba směřuje k tomu, že klient **s ohledem na svoje možnosti a s potřebnou podporou** sociální služby:

- žije v důstojném domácím prostředí;
- má zajištěnou péči o vlastní osobu;
- má zajištěnou péči o domácnost;
- využívá možnosti ve svém okolí (obchody, služby, úřady, zájmové aktivity, vzdělávací a pracovní příležitosti, veřejnou dopravu atd.);
- udržuje kontakty a vztahy i mimo domov (s přáteli, se známými, s rodinou apod.).

Cílová skupina

Služba je určena dospělým ženám i mužům s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením, osobám se zdravotním postižením po mozkové příhodě, s roztroušenou sklerózou, jejichž situace vyžaduje vyšší míru pomoci / podpory druhé osoby a jejichž potřeby mohou být naplněny v souladu s cíli domova pro osoby se zdravotním postižením.

Domov Na Hrádku:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Uživatelé DOZP

Kapacita zařízení je 45 lůžek s celoročním pobytem. V roce 2018 zahájil sociální službu 1 klient a 1 klient zemřel. Zařízení je koedukované, v současné době zde žije 42 žen a 2 muži. Průměrný věk je 59,3 let.

Věkové složení uživatelů k 31. 12. 2018:

| věk | počet |
|---------------|--------------|
| 27 - 49 let | 8 uživatelů |
| 50 - 59 let | 12 uživatelů |
| 60 - 64 let | 7 uživatelů |
| 65 a více let | 17 uživatelů |

Chráněné bydlení (CHB) - Posláním chráněného bydlení Domov na Hrádku je poskytovat lidem s mentálním a kombinovaným postižením potřebnou podporu tak, aby mohli bydlet co nejběžnějším a nejsamostatnějším způsobem života, tzn. bydlet v domácím prostředí, vést vlastní domácnost a začlenit se do společnosti.

Služba je poskytována ve dvou bytech v Kolíně, v rodinném domku v Cerhenicích a v rodinném domku v Červeném Hrádku.

Cíle chráněného bydlení

Klient s ohledem na svoje možnosti a s potřebnou podporou sociální služby:

- žije v domácím prostředí;
- stará se o domácnost;
- pečuje o svoji osobu;
- využívá možnosti ve svém okolí (obchody, služby, úřady, zájmové aktivity, vzdělávací a pracovní příležitosti, veřejnou dopravu atd.);
- udržuje kontakty a vztahy i mimo chráněné bydlení (s přáteli, se známými, s rodinou apod.).

Cílová skupina - služba je určena dospělým ženám i mužům s mentálním a kombinovaným postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc /podporu druhé osoby a jejichž potřeby mohou být naplněny v souladu s cíli chráněného bydlení.

Uživatelé sociální služby - chráněné bydlení

Kapacita v chráněném bydlení je 17 lůžek. Jedno chráněné bydlení je přímo v areálu Domova Na Hrádku, kde žije v rodinném jednopatrovém domku 5 uživatelů - 2 muži a 3 ženy. Další chráněné bydlení se nachází v Cerhenicích, kde žije 6 uživatelů – 1muž a 5 žen - v rodinném domě se zahradou. V Kolíně žije ve dvou bytech 3+1 celkem 6 uživatelů – 1 muž a 5 žen. **Průměrný věk je 57,8 let. K 31. 12. 2018** byla pokryta plně kapacita, k tomuto datu bydlelo v chráněném bydlení 17 klientů.

Věkové složení uživatelů k 31. 12. 2018:

| věk | počet |
|---------------|--------------|
| 19 – 26 | 0 |
| 27 - 49 | 4 |
| 50 - 59 | 4 |
| 60 - 64 | 5 |
| 65 a více let | 4 |

Domov pro seniory - Posláním domova pro seniory v Domově Na Hrádku je zajistit seniorům důstojný a spokojený život, vytvořit podmínky co nejvíce blízké běžnému životu, umožnit prožití plnohodnotného života na základě individuálních potřeb v důsledku zhoršeného zdravotního stavu, snížené soběstačnosti a obtížné sociální situaci.

Cíle služby

- 1) podporování a poskytování takových služeb, které vedou k prodloužení soběstačnosti klientů, a tím dosáhnout toho, aby tato služba byla vnímána klienty jako pozitivní podpora,
- 2) zajistit celodenní podporu, pomoc a péči,
- 3) respektovat individualitu uživatele,
- 4) zajistit kvalitní a smysluplné vzdělávání pracovníků dle jejich potřeb.

Cílová skupina

mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let).

Specifikace cílové skupiny:

- mladší a starší senioři, kteří se z důvodu snížené soběstačnosti ocitli v obtížné sociální nebo zdravotní situaci;
- senioři, kteří před umístěním do domova žili ve společné domácnosti se synem, dcerou nebo sourozenci či jiném příbuzenském vztahu, jejichž zdravotní stav odpovídá cílové skupině domova pro osoby se zdravotním postižením.

Uživatelé domova seniorů

Kapacita domova seniorů jsou 4 lůžka.

Věkové složení uživatelů k 31. 12. 2018

| věk | počet |
|-------------|-----------|
| 60 – 64 let | 0 klientů |
| 65 – 80 let | 2 klienti |
| nad 80 let | 2 klienti |

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby Domova Na Hrádku je poskytnutí přiměřené míry pomoci a podpory v úkonech, které klient sám nezvládá z důvodu snížené soběstačnosti, s cílem pomoci zachovat v maximální možné míře dosavadní způsob života, a umožnit tak prožití plnohodnotného života ve svém domácím prostředí.

Služba je poskytována na základě individuálních potřeb klientů ve sjednaném čase v domácnostech klientů nebo v Domově Na Hrádku.

Cíle služby

Cílem pečovatelské služby je poskytnout osobám ve znevýhodněné situaci takovou míru podpory, aby mohli co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí.

- zrealizovat rozhovory se všemi klienty s cílem aktualizovat databázi, zjistit spokojenost se službami a zmapování potřeb budoucích a zejména aktualizace individuálních plánů;
- zajistit kvalitní a smysluplné vzdělávání pracovníků dle jejich potřeb.

Cílová skupina:

- osoby s kombinovaným postižením;
- osoby se zdravotním postižením;
- senioři.

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Specifikace cílové skupiny:

- senioři a osoby, které jsou příjemci invalidního nebo starobního důchodu a žijí v obci Bečváry, Červený Hrádek, Jindice a přilehlých obcích,
- osoby, které potřebují přiměřenou míru pomoci a podpory v úkonech, které sami nezvládají z důvodu snížené soběstačnosti.

K 31. 12. 2018 jsme poskytovali službu 8 klientům.

Nejčastěji poskytovaný úkon byl zajištění a dovoz stravy. Dále jsme klientům poskytovali pomoc a podporu při podávání jídla a pití, běžný úklid domácnosti, nákupy, dovozy k lékaři, pomoc při úkonech osobní hygieny.

Zaměstnanci

K 1. 1. 2018 měla organizace dle organizační struktury 56 zaměstnanců s 54,2 přepočtenými úvazky, k 31. 12. 2017 měla 53,34 přepočtených úvazků. Během roku 2018 odešlo celkem 7 zaměstnanců: 5 pracovníků sociální služby a 2 zdravotní sestry. Z toho 1 ukončil dohodou, 3 podali výpověď na vlastní žádost – jiné pracovní uplatnění, 2 doba určitá, 1 ve zkušební době. Nastoupilo celkem 12 zaměstnanců, 6 na pozici PSS, 2 zdravotní sestry, 1 prادلena, 2 uklízečky, 1 kuchařka. Zaměstnanci v přímé péči jsou kvalifikovaní nebo si postupně doplňují

dle zákona o sociálních službách povinný rekvalifikační kurz, který v roce 2018 zajišťoval VISK a Seduca.

V čele zařízení je ředitelka, která byla jmenována Radou Středočeského kraje na základě výběrového řízení – ustanovení § 59, odst. 1, písm. i) zák. č. 129/2000 Sb., o krajích a §§ 27 odst. 4 a 65 ZP.

Počet pracovníků dle jednotlivých úseků:

V zařízení k 31. 12. 2018 pracovalo 54 zaměstnanců na sjednaný hlavní pracovní poměr, v průběhu roku to bylo celkem 63 zaměstnanců. Tři uživatelé pracovali na dohodu o provedení práce – 2 v prádelně a 1 pomocné práce v údržbě, kuchyni a na zahradě. Další pracovníci vykonávali na DPP pomocné práce – stavební, v prádelně, jako PSS a v údržbě. Na DPP pracovaly i 2 SZP a 1 technik, 1 PSS byla na DPČ

Dále byla v zařízení vykonávána dobrovolnická činnost a praxe studentů (SOŠ a VŠ) – celkem 3. Se zařízením spolupracoval 1 dobrovolník, který odpracoval 65 hodin. V oblasti dobrovolnictví spolupracujeme s Oblastní charitou Kutná Hora.

Ve vedení je 6 zaměstnanců – ředitelka, zástupkyně ředitelky, která vykonává zároveň funkci vedoucí DOZP a DS, vedoucí ekonomického úseku, dále vedoucí sociálního úseku a pečovatelské služby, vedoucí zdravotně sociálního úseku a vedoucí chráněného bydlení.

Zástupkyně ředitelky a vedoucí DOZP a DS řídí 23 PSS POP – **celkem 23 zaměstnanců.**

Vedoucí ekonomického úseku a personalistka řídí 1 vedoucí účetní, která řídí 1 administrativní pracovníci – fakturantku a 1 vedoucí stravování a zásobování, která řídí 4 kuchařky, dále 1 vedoucího údržby, 1 údržbáře – **celkem 9 zaměstnanců.**

Vedoucí sociálního úseku a pečovatelské služby řídí 1 sociální pracovníci - metodika **celkem 1 zaměstnanec.**

Vedoucí zdravotně sociálního úseku řídí 3 ZS, 2 pracovnice pradelny, 2 uklízečky – **celkem 7 zaměstnanců.**

Vedoucí chráněného bydlení řídí 1 PSS ZVNČ v keramické dílně a 8 PSS ZVNČ v CHB – **celkem 9 zaměstnanců.**

Správce IT, který pracuje na poloviční úvazek, je podřízen ředitelce domova.

FKSP – dle vyhlášky č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb ze dne 27. 3. 2002, ve znění vyhlášky č.510/2002 Sb., vyhlášky č. 100/2006 Sb., vyhlášky č.355/2007 Sb. a vyhlášky č.365/2010 Sb. č.365/2010 Sb., byl FKSP tvořen 2% z ročního objemu mezd a platů ve výši 357 872,06 Kč. Z FKSP bylo v roce 2018 přispíváno zaměstnancům na obědy 20,-/oběd (celkovou částkou 128 940,- Kč) a penzijní připojištění 150 /měsíčně (celkem od 1.

2018 44 100,- Kč). Zaměstnanci mají možnost získat informace odběrem tisku Mladá fronta Dnes. V průběhu dlouhotrvajících vysokých teplot byl z FKSP zaměstnancům zajištěn pitný režim. Zaměstnanci se zúčastnili kulturních akcí a sportovních aktivit – např. sportovně relaxační odpoledne spojené s projížďkou na parníku, hudební produkcí a občerstvením, třídní wellness pobytu v penzionu Bodlák (16 zaměstnanců) a tematického zájezdu do Norimberku spojený s adventem. V roce 2018 byly poskytnuty finanční dary 5 zaměstnancům k životnímu jubileu. Hospodaření FKSP je dle schválených zásad. Zůstatek za rok 2018 činí 261 023,65 Kč.

II. Péče a služby

Bydlení

V DOZP je kapacita 45 lůžek.

Obsazenost k 31. 12. 2018: 44 lůžek

| typ pokoje | počet pokojů | ubytováno osob |
|--------------------|---------------------|-----------------------|
| jednolůžkový | 3 | 3 |
| dvoulůžkový | 5 | 10 |
| třílůžkový | 8 | 23 |
| čtyřlůžkový a více | 2 | 8 |

V chráněném bydlení rovněž převážná část uživatelů bydlí ve dvoulůžkových pokojích, 11 jich bydlí v rodinných domcích, kde mají obývací pokoje, kuchyňky, sociální zařízení. Domy jsou na venkově, oba podsklepené se zahradou. Jeden je mezi běžnou zástavbou. Další žijí ve dvou bytech 3 + 1 v běžné zástavbě města Kolína. **K 31. 12. 2018** byly využity šesti klienty. **Obsazenost k 31. 12. 2018:**

| typ pokoje | počet pokojů | ubytováno osob |
|-------------------|---------------------|-----------------------|
| dvoulůžkový | 7 | 14 |
| třílůžkový | 1 | 3 |

V domově pro seniory 4 klienti bydlí ve dvou bytech. Každý byt má dvoulůžkový pokoj, sociální zařízení a předsíň. Oba byty mají společnou kuchyňskou linku a jídelní kout.

Stravování

Domov Na Hrádku má svoji kuchyň, kde se připravují snídaně, obědy a večeře a kterou plně využívá DOZP, domov seniorů a ve všední dny pečovatelská služba a někteří klienti z chráněného bydlení, kteří pracují na pracovní smlouvu. V kuchyni pracovaly 4

kvalifikované kuchařky. Obědy si mohou jak uživatelé, tak i zaměstnanci vybrat od pondělí do pátku ze dvou druhů jídel. Vaří se dieta č. 3, 4, 9 a 9/4, a sledují se nutriční potřeby uživatelů pod dohledem vedoucí zdravotně sociálního úseku. Čtyřikrát v týdnu se vaří teplé večeře a třikrát mají klienti v nabídce studenou večeři. Výběr jídla na večeři není. Pokud je vyžadována tzv. druhá večeře ze zdravotních důvodů, je rovněž pro klienty připravena.

V roce 2018 odebíralo stravu diety č. 3 celkem 33 klientů a dietu č. 9 celkem 7 uživatelů, a to jak z DOZP, tak z domova seniorů, dietu č. 4 celkem 6 klientů, dietu č. 9/4 celkem 1 klient a 2 klienti mají nutriční stravu předepsanou lékařem (dodávanou z lékárny). Klienti z chráněného bydlení si jídlo připravují ve své domácnosti s pomocí a podpory pracovníků sociální služby. V chráněném bydlení Kolín od úterý do pátku zajišťuje obědy Závodní stravování pro veřejnost – Roman Janoušek, který obědy i rozváží. Klienti si mohou vybírat z 5 hlavních jídel dle jídelníčku, který je jim vždy dodán týden dopředu. Sami si vaří o víkendech a v pondělí.

Jídelní lístek je pro DOZP, DS a PS vždy sestavován na týden dopředu, klienti si mohou vybrat ze dvou hlavních chodů k obědu. Samozřejmě se zohledňuje aktuální zdravotní stav klienta a v případě zdravotních obtíží se kdykoliv mění dietní zařazení.

Domov má svou jídelnu. Klientům pečovatelské služby obědy dovážejí PSS. Průměrný podíl ostatních strávníků za rok 2018 - zaměstnanci 10,10, pečovatelská služba 2.

Pitný režim je dodržován – pitná voda, čaj, šťáva a nápoje z Bonnomatu, kde je výběr ze 4 různých džusových nápojů včetně čisté vody. Dále si mohou uživatelé i zaměstnanci přímo v zařízení zakoupit minerální vody v originálním balení. V době letních měsíců jsou k využití automaty na pitnou vodu. Všichni zaměstnanci pracující ve směně dostávali v průběhu letních měsíců denně z důvodu vysokých teplot mimořádně nápoje. Na zdravotně sociálním úseku je pitný režim pod kontrolou zdravotního personálu. Uživatelé domova pro osoby se zdravotním postižením jsou rozděleni do 3 domácností a každá domácnost má svoji kuchyňku s jídelnou, kde se klienti mají po celý den možnost stravovat a kam jim dovážejí kuchařky jídlo ve speciálních termonádobách.

Zaměstnanci kuchyně se podílejí na přípravách občerstvení na různých společenských akcích, které se konají v rámci provozu domova.

Pravidelně je prováděn audit vlastními zaměstnanci – plnění HACCAP a na sestavování jídelníčků, nutričních hodnot a povinného označování alergenů v potravinách dle legislativy. Jednou za 3- 4 měsíce se schází stravovací komise, kde jsou zastoupeni zaměstnanci z jednotlivých úseků a zástupci uživatelů.

Ke konci roku bylo v kuchyni obměněno zařízení na přípravu stravy. Byla zakoupena nová pánev, dále digestoř, kutr a další pomůcky usnadňující práci personálu.

Pobytové sociální služby - aktivity

1) Domov pro osoby se zdravotním postižením

Uživatelé jsou rozděleni do 3 domácností. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka. Jeden klíčový pracovník má v průměru 2 – 4 uživatele. Uživatelé tak mají možnost bližšího kontaktu a důvěry ke své pracovníci sociální služby. Každý klient má individuální plán, který je zaměřen na jejich osobní cíl a přání. Dále je u klienta veden plán péče.

Sociální poradenství – je poskytováno ze zákona základní. Sociální poradenství poskytuje vedoucí sociálního úseku.

Pracovní činnosti – uživatelé jsou zapojováni podle svých schopností a dovedností. Tyto pracovní činnosti jsou prováděny formou individuální nebo kolektivní, a to v závislosti na aktuálním zdravotním stavu - např. při úklidu svého pokoje, při péči o zvířata –kočky. Dále při práci v parku domova a na zahradě - sběr ořechů, zalévání květin a zeleniny ve skleníku, hrabání listů apod. Ostatní uživatelé, pro něž není vzhledem k jejich stupni postižení tato činnost vhodná, jsou aktivizováni v činnostech, kde procvičují jemnou motoriku a pohyblivost rehabilitací apod.

Podpora při vzdělávání

Vzdělávání u klientů probíhalo individuální formou – fixování rozumových schopností, vytvářením podpory v soběstačnosti, v sebeobsluze, v sociálních vztazích, v hospodaření s penězi, v základních dovednostech v chodu domácnosti.

Terapeutické činnosti

V domově mají uživatelé možnost pracovat **v keramické dílně a v místnosti pro aktivizaci klientů**, kde provádí různé techniky a metody aktivizace. Např. vyrábí svíčky, kreslí, lepí koláže, malují apod. Dále je podporována výroba velikonočních, adventních a vánočních věnců. Výrobky byly nabízeny na různých výstavách a trzích přes z. s. Hrádeček – Červený Hrádek. V DOZP probíhá pod vedením odborníků zoorehabilitace. Bazální stimulaci provádí jedna vyškolená pracovníce domova. Komunitní sezení v domácnostech klientů probíhalo v nepravidelných intervalech 4x ročně.

Volnočasové aktivity

V odpoledních hodinách se využívá různých zájmových aktivit, které si uživatelé vybírají dle nabídky a vlastní volby - ruční práce /pletení, vyšívání, háčkování/, výtvarné a hudební činnosti, keramika, taneční činnosti, dramatické činnosti, vaření, pečení, četba.

Uživatelé mohou využívat sledování televize, videa, DVD, poslouchat rozhlas, hudbu, poslech četby, společenské hry, vycházky, sportovní činnosti, návštěvy divadla, kina, oslavit své narozeniny a svátek dle svého výběru. V zařízení mají možnost zapojit se do **pěveckého sboru Hrádeček**, který vystupuje na různých společenských akcích, soutěžích, výstavách, v domovech pro seniory apod.

Podpora v samostatnosti

Uživatelé v DOZP se učí samostatnosti, dovednosti a soběstačnosti. Připravují jednoduchá jídla, vykonávají jednoduché činnosti, učí se dílčí dovednosti v domácnosti, např. obsluhu myčky, stírání podlahy atd. – vše pod dohledem pracovníků sociální služby. Klienti s těžším postižením jsou vedeni k udržení kompetencí ve všech oblastech, které dle svých schopností zvládají – např. hygienu, péči o svou osobu, stravovací návyky.

Společensko kulturní aktivity mimo zařízení v domově pro OZP

| Datum | Název akce | Uživatelů |
|--------------|---------------------------------------|------------------|
| 8. 2. 2018 | Masopust Kutná Hora | 6 |
| 30. 4. 2018 | Plavba lodí Poděbrady | 12 |
| 30. 4. 2018 | Miss Čarodějnice | 15 |
| 25. 5. 2018 | ZOO Chleby | 6 |
| 1. 6. 2018 | Den otevřených dveří | 44 |
| 6. 6. 2018 | Hry Bez Bariér Miskovice | 6 |
| 13. 9. 2018 | Staročeské posvícení Zásmyky | 6 |
| 17. 9. 2018 | Posvícení Červený Hrádek | 3 |
| 14. 10. 2018 | Podzimní párty Červený Hrádek | 8 |
| 28. 10. 2018 | Připomenutí Památky zesnulých | 3 |
| 29. 11. 2018 | Rozsvícení vánočního stromu Na Hrádku | 35 |
| 31. 10. 2018 | Podzimní ples Kolín | 11 |
| 6. 12. 2017 | Připomenutí Pekla | 44 |

2) Domov pro seniory

V Domově pro seniory bydlí 4 klienti ve dvou dvoulůžkových pokojích se sociálním zařízením a společnou kuchyní, která je vybavena elektrickými spotřebiči. Pro tuto službu jsou vyčleněny pracovníce sociálních služeb, které pomáhají seniorům v potřebách, které sami

nezvládnou a vypracovávají s nimi individuální plány, které jsou **zaměřené na jejich osobní přání a potřeb.**

Sociální poradenství – je poskytováno ze zákona základní.

Aktivity pro seniory

Aktivity seniorů jsou nedílnou součástí kvalitní komplexní péče. Činorodost i ve vysokém věku snižuje různé negativní důsledky stárnutí. Naopak fyzická a psychická nečinnost působí na staršího člověka přímo toxicky a vede ke stále větší nesoběstačnosti a závislosti na péči. Proto i v našem zařízení se v tomto směru snažíme využívat aktivizačních činností.

Aktivity mají senioři rozdělené na podporu kognitivních funkcí, pohybové aktivity, stolní a zábavné hry, vzpomínkové činnosti, aktivity s hudbou a zpěvem, výtvarné činnosti, stimulace smyslů a čtení.

Terapeutické činnosti: v domově mají možnost senioři využít dvě dílny: keramickou a pro aktivizační činnosti. Mohou též využít zoorehabilitaci. Léčba pomocí „zvířecích miláčků“ je podpůrná forma psychoterapie, jež slouží k podpoře psychosociálního zdraví. **Také v domově chováme dvě kočky.** V domově se provádí dle možnosti bazální stimulace, kterou si senioři velmi oblíbili.

Volnočasové aktivity – seniorům jsou nabízeny kulturní akce - divadlo, kino, přednášky, ale také výlety nebo rehabilitační činnosti, masáže apod. Senioři mohou využívat sledování televize, videa, poslouchat rozhlas, hudbu, oslavit své narozeniny a svátek dle svého výběru. V zařízení mají senioři také možnost sledovat aktivity pěveckého sboru Hrádeček.

Podpora v samostatnosti

V organismu vlivem stárnutí dochází k celé řadě změn, a proto se snažíme jejich soběstačnost rozvíjet a udržovat pomocí různých terapeutických a aktivizačních činností.

Společensko kulturní aktivity v domově pro seniory

| Datum | Název akce | Uživatelé |
|--------------|---------------------------------------|------------------|
| 8. 2. 2018 | Masopust Kutná Hora | 1 |
| 30. 4. 2018 | Miss Čarodějnice | 2 |
| 1. 6. 2018 | Den otevřených dveří | 4 |
| 17. 9. 2018 | Posvícení Červený Hrádek | 2 |
| 31. 10. 2018 | Ples - Kolín | 1 |
| 28. 10. 2018 | Připomenutí Památky zesnulých | 2 |
| 29. 11. 2018 | Rozsvícení vánočního stromu Na Hrádku | 3 |

3) Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je zajišťováno na 4 detašovaných pracovištích. Klíčový pracovník má v průměru 2 – 3 uživatele. Pracovnice si vytvářejí společně s uživatelem individuální plán, který je zaměřen na jejich osobní cíl a přání.

Pracovní a terapeutické činnosti – uživatelé z chráněného bydlení jsou zapojováni podle svých dovedností a schopností. Tyto pracovní terapie jsou prováděny formou individuální v závislosti na aktuálním zdravotním stavu - např. při praní prádla, prácev kuchyni, při úklidu, při péči o zvířata apod. Někteří využívají keramickou dílnu nebo navlékají korálky – výroba náramků, náušnic a dekorativních předmětů a mýdel. Tři klientky z CHB v Kolíně dochází do sociálně terapeutické dílny v Kolíně.

Podpora při vzdělávání - Vzdělávání u klientů probíhá individuální formou – fixování rozumových schopností, vytváří se jim podpora v soběstačnosti, v sebeobsluze a v sociálních vztazích.

Zaměstnávání - Na dohodu o provedení práce pracovali v domově 3 uživatelé – 2 v prádelně, 1 v údržbě a v kuchyni.

Volnočasové aktivity – v odpoledních hodinách se využívá různých zájmových aktivit, které si uživatelé vybírají dle vlastní volby – ruční práce /pletení, vyšívání, háčkování, navlékání korálků/ výtvarné činnosti, výroba mastí, voňavých mýdel, keramika, taneční činnosti, dramatické činnosti, vaření, pečení, návštěvy místní knihovny - literární pásma apod. Uživatelé mohou využívat sledování televize, videa, poslouchat rozhlas, hudbu, poslech četby, společenské hry, vycházky, sportovní činnosti, návštěvy divadla, kina, oslavit své narozeniny a svátek dle svého výběru. Klienti se zapojují do **pěveckého sboru Hrádeček**.

Podpora v samostatnosti - v chráněném bydlení se učí samostatnosti, dovednosti a soběstačnosti. S podporou pracovnice připravují jednoduchá jídla, vykonávají jednoduché činnosti, učí se vést domácnost, např. obsluhu myčky, stírání podlahy, úklid domácnosti, nákupy atd. Klienti s těžším postižením jsou vedeni co nejdále k soběstačnosti v hygieně, péči o svou osobu, stravovacích návycích.

Společensko kulturní aktivity v chráněném bydlení

| Datum | Název akce | Uživatelů |
|-------------|----------------------------------|-----------|
| 8. 2. 2018 | Zimní hry pro radost | 14 |
| 8. 2. 2018 | Masopust - Kutná Hora | 4 |
| 19. 3. 2018 | Literární pásmo - Červený Hrádek | 5 |

| | | |
|--------------|--|----|
| 31. 3. 2018 | Sedlecká pouť - Kutná Hora chb Cerhenice | 6 |
| 2. 4. 2018 | Sedlecká pouť - Kutná Hora chb Kolín | 6 |
| 7. 4. 2018 | Výlet na výstavu - Praha | 6 |
| 30. 4. 2018 | Plavba lodí - Poděbrady | 15 |
| 1. 5. 2018 | Výstava seriálových soch | 6 |
| 24. 5. 2018 | Návštěva muzea čokolády - Kutná Hora | 6 |
| 18. 5. 2018 | Muzejní noc – Kutná Hora | 5 |
| 25. 5. 2018 | Výlet - ZOO Chleby | 6 |
| 6. 6. 2018 | Hry bez bariér - Miskovice | 12 |
| 9. 6. 2018 | Kmochův Kolín - Kolín | 6 |
| 16. 7. 2018 | Literární pásmo - Kolín | 6 |
| 22. 7. 2018 | Výlet do cukrárny - Poděbrady | 6 |
| 27. 7. 2018 | Výlet - Loučeň | 6 |
| 1. 9. 2018 | Baletní představení - Praha | 9 |
| 6. 9. 2018 | Sportovní hry -Svojsice | 9 |
| 13. 9. 2018 | Staročeské posvícení - Zásmyky | 15 |
| 17. 9. 2018 | Posvícení Na Hrádku | 10 |
| 27. 9. 2018 | Výlet zámek - Kačina | 6 |
| 4. 10. 2018 | Výlet - Rataje nad Sázavou | 4 |
| 14. 10. 2018 | Podzimní párty | 5 |
| 28. 10. 2018 | Připomenutí Památky zesnulých | 17 |
| 11. 11. 2018 | Taneční zábava - Zámecká v Kolíně | 6 |
| 5. 12. 2018 | Mikulášská nadílka | 17 |
| 12. 12. 2018 | Vánoční posezení s hudbou - MSD Kolín | 12 |

Soutěže a výstavy Domova Na Hrádku

19. 3. 2018 velikonoční výstava KÚSK Praha

20. 3. 2018 Výstava a prodej keramiky nemocnice Kolín

21. 3. 2018 Výstava a prodej keramiky - nemocnice Kutná Hora
21. -23. 6. 2018 Senior Handicap – prodejní výstava Lysá n. Labem
13. 9. 2018 Výstava a prodej – nemocnice Kutná Hora
19. 9. 2018 Výstava a prodej - nemocnice Kutná Hora
24. 10. 2018 Výstava a prodej výrobků – nemocnice Kolín
26. 11. 2018 Výstava a prodej – nemocnice Kutná Hora
28. 11. 2018 Vánoční výstava KÚSK Praha
2. 12. 2018 Rozsvícení vánočního stromu v Bečvárech + prodej výrobků
2. 12. 2018 Rozsvícení vánočního stromu v Zásnukách + prodej výrobků
2. 12. 2018 Rozsvícení vánočního stromu v Libici nad Cidlinou+ prodej výrobků
4. 12. 2018 Vystoupení pěveckého sboru - Uhlířské Janovice
18. 12. 2018 Vystoupení pěveckého sboru - Kolín, Kouřim

Rekreace

- 29.7. - 2. 8. 2018 rekreace - Žlebská Lhotka - chráněné bydlení Kolín
- 30.7. - 3. 8. 2018 rekreace Harrachov - chráněné bydlení Kolín
- 24.8. - 2. 9. 2018 zahraniční rekreace v Itálii - chráněné bydlení Kolín, Cerhenice

Pěvecký sbor Hrádeček vystupoval v domovech seniorů Kolín, Uhlířské Janovice, Kouřim při příležitosti Svátku matek, v předvánoční čas s vánočními koledami, na dni otevřených dveří.

Ostatní akce Domova Na Hrádku

1. 6. 2018 Den otevřených dveří
- 8.10. - 14. 10. 2018 Týden sociálních služeb
31. 10. 2018 XVI. Podzimní ples
29. 11. 2018 Rozsvícení Domova Na Hrádku

4x ročně je vydáván časopis Hrádecké noviny

Služby, které jsou zajištěny prostřednictvím jiných subjektů

kadeřnice – 1x za 3 týdny

pedikúra – 1x za 14 dní odvoz do uživatelů do Uhlířských Janovic

zooterapie – v rámci akcí domova

masáže - 1x za 14 dní

odběr tisku, telefonování, drobné opravy prádla, nábytku, televizní vysílání, revize a opravy el.spotřebičů

fakultativní služby: doprava pro soukromé účely, doprava k lékaři.

III. Zdravotní péče a rehabilitace

Zdravotní péče - je zajišťována praktickým lékařem prim. MUDr. Janem Kykalem, který ordinuje v domově 1x za 14 dní a psychiatr MUDr. Robert Brock – 1x měsíčně.

Do Domova Na Hrádku pravidelně 1x měsíčně dojíždí lékařka urologie – MUDr. Svatava Dušková.

Ambulance mimo zařízení: oční (14), kožní (27), ORL (7), zubní (27), CT (1), RTG (8), SONO (3), DIA poradna (8), neurologie (21), neurologie Na Homolce Praha (2), kardiologie (6), chirurgie (17), ortopedie (8), odběry (64), nutriční ambulance (9), endoskopické centrum (1), ECHO (7), OTRAN (4), protetika (7), RHB - v sériích 10x (12), EEG (3), hematologie (3), urologie (86), mamografie (21), gynekologie (29), EKG (22), interní ambulance (4), plicní scan (2), přivolání RZP (18).

Hospitalizace: interní oddělení (15), urologické oddělení (1), chirurgické oddělení (4), neurologické oddělení (2), psychiatrická léčebna Havlíčkův Brod (1).

Dle harmonogramu jsou využívány cvičební stroje SLENDER LIFE na regenerační a rekondiční cvičení pro vybrané klienty na základě doporučení a pod vedením zdravotní sestry. Tyto stroje se nacházejí přímo v prostorách Domova Na Hrádku.

Hygiena provozu sledována KHS územní pracoviště Kolín.

Od 1. 1. 2018 je úklid zajišťován 2 uklízečkami, které jsou zaměstnankyněmi Domova Na Hrádku. Kvalitu úklidu kontroluje vedoucí zdravotního úseku.

V zařízení je zajištěno praní a žehlení prádla vlastní prádelnou, velké prádlo bylo do 30. 9. 2018 sjednáno 1x za 14 dní firmou z Kutné Hory – Blažejovská – praní prádla.

Od 1. 10. 2018 je praní velkého prádla zajišťováno vlastní prádelnou.

V Domově Na Hrádku je vedena evidence pádů, která je 1x ročně analyzována a podle výsledků jsou provedena opatření prevence pádů.

Od března roku 2018, kdy byla evidence zavedena, bylo evidováno 59 pádů. V 7 případech byli uživatelé odesláni k vyšetření do Oblastní nemocnice Kolín, a.s., ve 4 případech bylo nutné chirurgické ošetření. Nejčastějšími příčinami pádů byly zaznamenány epileptické záchvaty či absence a ztráta rovnováhy, nestabilita.

IV. Vzdělávání

vzdělávání pracovníků / ZS + pracovníci sociální služby + ostatní/

Vedoucí pracovníci i ostatní zaměstnanci se pravidelně účastnili seminářů pořádaných zřizovatelem, dále seminářů pořádaných firmou Abena Untraco a Hartmann, APSS ČR, Českou asociací sester, KÚ SK, ARJO, Michal Tuma, DiS. - školení první pomoci, VISK, KVS Sázava atd.

Hodnocení a přenos z akcí a seminářů je na pravidelných poradách.

Další formy vzdělávání: samostudium, časopis Sestra, Zdravotnické noviny, Sociální služby, Rezidenční péče, odborná literatura pro jednotlivé pracovníky, denní tisk Mladá fronta Dnes, regionální deníky. Zaměstnavatel zajistil pro zaměstnance v přímé péči 4x za rok skupinovou supervizi. Průběžně na ni dochází cca 6 - 8 pracovníků.

Přehled o vzdělávání zaměstnanců

| Název školící akce | hodin | počet zaměstnanců |
|--|--------------|--------------------------|
| BOZP + PO | 4 | 66 |
| Referentské školení | 3 | 16 |
| Zaškolení v obsluze konvektomatu | 7 | 4 |
| Aktuality v účetnictví PO | 5 | 1 |
| GDPR – nová pravidla zpracování a ochrany osobních údajů | 4 | 2 |
| Jak pracovat s lidmi s duševním onemocněním | 5 | 2 |
| Práce s konvektomatem | 7 | 4 |
| Práce s agresí | 6 | 2 |
| 1. interaktivní multioborové symposium nutriční péče | 8 | 2 |
| Kvalita sociálně zdravotních služeb | 5 | 1 |
| První pomoc | 4 | 1 |
| Úvod do problematiky inkontinence | 6 | 26 |
| Hygienické minimum | 2 | 1 |
| Investice do sociálních služeb | 4 | 1 |
| Odměňování zaměstnanců v sociálních službách | 4 | 2 |
| Sexualita lidí s mentálním postižením | 6 | 2 |
| Klíčový pracovník jako aktér individ.plánování | 8 | 1 |
| Dvoudenní seminář pro zdravotnický management | 8 | 1 |
| Základy první pomoci | 2 | 53 |
| Obsluha uživatelského softwaru | 5 | 3 |
| Program PREUS – jídelničky, sklady | 5 | 3 |

Akreditované kurzy

| | | |
|--|-----|-----|
| Alzheimerova demence – nové přístupy a způsoby péče | 8 | 5 |
| Kufr plný vzpomínek | 8 | 15 |
| O opatrovnictví a svéprávnosti dospělých osob | 8 | 1 |
| Edukace neformálních pečujících prostřednictvím pečov. služeb | 8 | 2 |
| Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách | 150 | 1 |
| Komunikace s osobami trpícími Alzheimerovou chorobou | 8 | 15 |
| Aktivní naslouchání a nedirektivní přístup ke klientovi | 8 | 2 |
| Specifikace a zásada komunikace s osobami se zdrav. postižením | 20 | 2 |
| Individuální plánování srozumitelně a efektivně | 8 | 2 |
| Supervize | | |
| supervize v CHB | 2+2 | 8+8 |
| supervize v DOZP | 2+2 | 4+5 |
| Ostatní vzdělávání | | |
| Podpora samostatného bydlení | 3 | 1 |
| Setkání sociálních pracovníků | 4 | 1 |
| Monitorování práv lidí se zdravotním postižením | 4 | 1 |
| Konference | | |
| Konference pro ekonomy a ředitele | 4 | 2 |
| Sociálně pedagogické dialogy | 8 | 1 |
| Postavení sociální práce | 6 | 1 |
| Konference INSPO o technologii pro osoby se spec. potřebami | 6 | 1 |
| Zaměstnávání mladých lidí a vzdělávání v sociálních službách | 6 | 1 |
| Praxe GDPR v sociální oblasti | 8 | 3 |
| Sociální služby v Evropě | 6 | 2 |
| Pečujeme doma | 5 | 2 |
| X. výroční kongres APSS ČR | 8 | 4 |
| Sociální služby | 8 | 1 |

V. Hospodaření

Zpráva o hospodaření a činnosti za rok 2018 viz příloha

Příloha č. 2 Rozbor hospodaření

Za rok 2018 nebyl žádný movitý a nemovitý majetek pronajímán ani prodáván.

Veškerý majetek včetně vozidel je pojištěn na základě výběrového řízení přes zřizovatele.

VI. Kontrolní činnost

- vlastními zaměstnanci

kontroly prováděli vedoucí pracovníci dle svých kontrolních plánů tzv. „Plánů kontrol“ na všech úsecích. Z kontrol jsou prováděny písemné záznamy, které jsou předkládány ředitelce domova. V případě nedostatků jsou nastavena pravidla tak, aby se dalším rizikům a nedostatkům předcházelo. Kontroly či audity byly zaměřeny převážně na tyto oblasti:

- audity zaměřené na dodržování hygieny, HACCAPu;
- dodržování pracovní doby, pracovní náplně;
- přístup k uživatelům a individuální plány, dodržování základních lidských práv;
- volnočasové aktivity;
- finanční kontroly na základě vnitřního kontrolního systému;
- kontroly práce neschopných zaměstnanců;

Závady a nedostatky, které byly kontrolou zjištěny, byly ihned projednány, určen termín odstranění a následně zkontrolováno odstranění. Nedostatky se především týkaly v přímé péči v komunikaci – předávání informací o klientech, nedostatky v záznamech IP, v provozu se týkaly nedostatky v kuchyni – teplota jídla při transportu a v prádelně např. čistota provozu, efektivní využívání pracovní doby, efektivní využívání pracovních nástrojů – konkrétně práce s PC apod. Celkem bylo uskutečněno 99 kontrol, z toho 45 bylo provedených vedoucí na zdravotně sociálním úseku.

- pracovníky KÚ SK Praha

17. 10 2018 metodická obhlídka – ověření metodiky pro kontrolu lůžek pro osoby s problémovým chováním;

- jinými kontrolními orgány

– ekonomický audit na čerpání dotace

8. 5. 2018 audit kvality v sociálních službách APSS ČR - realizováno v rámci projektu č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/17_071/0007697. Vydán dokument Strategie zvyšování kvality sociální služby

6. 6. 2018 FÚ SK – daňová kontrola na dotační řízení za rok 2012, 2013, 2014

22. 11. 2018 - KHS Kolín – kontrola stravovacího provozu

19. 12. 2018 MUDr. Tamara Malcevová – kontrola o ochraně veřejného zdraví

31. 12. 2018 – VHS ČR s.r.o. – kontrola na Legionellu

VII. Rozvoj zařízení

V roce 2018 bylo z Fondu investic čerpáno 1 537 515,- Kč na níže uvedené veřejné zakázky:

- osobní automobil Škoda Karoq v hodnotě 523 000,- Kč
- dekontaminační přístroj Medivak MV6 v hodnotě 321 749,- Kč
- korytový žehlič Primus v hodnotě 161 805,- Kč
- průmyslovou sušičku v ceně 126 500,- Kč
- průmyslovou pračku ALLIANCE v hodnotě 171 350,- Kč
- sklopnou el. pánev Elektrolux v hodnotě 112 700,- Kč
- macerátor VERNACARE v ceně 120 411,- Kč

V roce 2018 jsme mohli uskutečnit dlouhodobě plánované opravy, protože KÚ Středočeského kraje Domovu Na Hrádku poskytl účelové neinvestiční příspěvky v celkové výši 1 506 352,- Kč na opravy ve třech pobytových sociálních službách, které provozuje. V domově pro seniory byla provedena výmalba po zatečení v hodnotě 5 000,- Kč, rozsáhlá rekonstrukce koupelny v chráněném bydlení Kolín byla vyčíslena na 199 936,- Kč a oprava vjezdu do chráněného bydlení Cerhenice činila 99 691,- Kč. V domově pro osoby se zdravotním postižením byla provedena oprava zámkové dlažby v hodnotě 249 990,- Kč, oprava obvodové zdi u DOZP, která se nebezpečně nakláněla do veřejného prostranství, činila 791 995,- Kč a oprava vjezdových vrat pro HZS 159 740,- Kč.

V rámci oprav hrazených z prostředků Domova Na Hrádku byly největšími akcemi - prořez dřevin v areálu zahrady a následné vysazování nových stromů (289 110,- Kč), která bude probíhat ještě v následujících 3 letech, a to výsadbou a úpravou řezem, oprava rozvodné sítě pro výpočetní techniku a serveru (105 578,-) a oprava vozového parku v hodnotě 69 577,- Kč. Nejvyšší položky v rámci financování služeb byly za softwarové služby, revize elektrických spotřebičů a likvidaci infekčního odpadu. V rámci snížení nákladů jsme přistoupili k výměně softwarového programu Cygnus od firmy IreSoft Brno za program Preuss Software, který je finančně výhodnější, má bezkonkurenčně nejpropracovanější nabídku programů s nejvíce funkcemi a nejjednodušším ovládním, tvořících komplexní informační systém. Největší devízou je časově neomezená licence na užívání programů.

V rámci zkvalitnění služeb uživatelům bylo zakoupeno např. šest polohovacích lůžek s antidekubitními matracemi, mobilní klimatizace, dva čističe vzduchu a prostoru, podlahový čisticí stroj, parní čistič, kuchyňská linka se spotřebiči do chráněného bydlení Kolín

Hrnčířská, nábytek do vnitřních prostor do domácností a klientům na pokoje, keramické dílny i na zahrady.

Po odsouhlasení OSV jsme bezúplatně převedli do vlastnictví Domova seniorů Uhlířské Janovice devítimístný osobní automobil Renault Master.

Věcné dary jsme obdrželi od společnosti ViaPharm s.r.o. v podobě vitamínů, preparátů zlepšujících správnou funkci pohybového aparátu, hygienických přípravků a tělové kosmetiky v hodnotě 76 852,49 Kč. V rámci projektu MPSV „Operační program potravinové a materiální pomoci“ byla uzavřena dvouletá smlouva mezi Potravinovou bankou Praha a SK, z. s. a Domovem Na Hrádku, kdy jsme čerpali v roce 2018 věcné dary v podobě potravin a hygienických potřeb ve výši 200 963,02 Kč. Nově byla uzavřena smlouva s Potravinovou bankou Central z. s., Jeronýmova 217/3, České Budějovice, kdy jsme obdrželi věcné dary v podobě trvanlivých a mražených potravin v hodnotě 127 542,- Kč.

Hospodářský výsledek byl v roce 2018 mírně ziskový.

V Červeném Hrádku 1. 2. 2019

PhDr. Jana Pilná, PhD.
ředitelka Domova Na Hrádku

